



Politique de retours et droit de rétractation

1. Introduction

Cette politique décrit les conditions applicables aux retours de produits et à l'exercice du droit de rétractation pour les commandes effectuées sur la marketplace Bullboat.

2. Droit de rétractation (14 jours)

Conformément à la législation européenne, les clients disposent d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception de leur commande, sans avoir à fournir de justification. En cas d'exercice de ce droit, le client peut demander un remboursement intégral des produits retournés.

3. Procédure de retour (RMA)

Pour toute demande de retour ou d'autorisation de retour de marchandise (RMA), veuillez contacter notre équipe à l'adresse suivante : returns@bullboat.co.uk. Merci de fournir : motif du retour ou du défaut, marque, SKU, EAN, numéro de série (si disponible), quantité, date d'achat et photos justificatives. Après analyse, une confirmation avec numéro d'autorisation et instructions de retour sera envoyée.

4. Informations requises

Nous pouvons demander les factures clients afin de traiter correctement la demande de retour ou de remboursement.

5. Conditions générales

Les produits défectueux ou non conformes seront traités selon les conditions de garantie applicables (jusqu'à 2 ans selon la législation en vigueur). Le droit de rétractation s'applique uniquement aux produits éligibles et dans le délai légal de 14 jours.

6. Contact

Pour toute question, veuillez contacter notre équipe à returns@bullboat.co.uk.